



وقعت الهيئة القومية للبريد بروتوكول تعاون مع وزارة الداخلية يتيح للهيئة توصيل الاصدارات التي تستخرجها الجهات التابعة لوزارة الداخلية للمواطنين عبر بوابة الحكومة الإلكترونية.

قال عصام الصغير رئيس مجلس ادارة الهيئة القومية للبريد ان هذا البروتوكول يأتي في إطار دعم خطط الدولة في التسهيل على المواطنين واستكمالاً لجهود البريد المصري نحو تطوير الخدمات الجماهيرية بالإضافة إلى ترسيخ الدور المجتمعي للهيئة بالتعاون مع وزارة الداخلية لتيسير حصول المواطنين على الخدمات التي تقدمها الجهات التابعة لوزارة الداخلية عبر مراكز الخدمات البريدية المنتشرة بجميع أنحاء الجمهورية.

وأوضح عصام الصغير ان هذا البروتوكول يتيح للمواطنين طلب العديد من الاصدارات التي تصدرها وزارة الداخلية مثل "تصريح العمل - رخصة المرور - صحيفة الحالة الجنائية - الوثائق الخاصة بالأحوال المدنية" عبر بوابة الحكومة الإلكترونية بما يساهم في تخفيف العبء عن الجهات التي تصدر تلك الوثائق مشيراً الي ان هذه الخدمة تتمتع بميزه جديدة تمكن العملاء من متابعة طلب الاصدار في كافة مراحلها حيث يتم ارسال رسالة نصية "SMS" للعميل تفيد تأكيد اجراء الطلب فور قيامه بطلب الخدمة من علي الموقع الإلكتروني وسداد الرسوم المقررة ثم يتم إرسال رسالة نصية أخرى عند استلام البريد المصري للإصدار تتضمن رقم بوليصة شحن الطلب وتاريخ الاستلام المتوقع ورقم مركز الاتصالات الهاتفية بالبريد للاستعلام عن خدمة التوصيل هذا بالإضافة إلي إمكانية الاستعلام عن حالة الطلب من خلال إدخال رقم البوليصة على نظام تتبع الشحنات الخاص بالبريد علي الموقع الإلكتروني للبريد المصري ليكون العميل علي اطلاع دائم بكافة مراحل التسليم.

واضاف رئيس البريد ان هذه الخدمة تتيح للعميل حرية اختيار مكان استلام الاصدارات سواء كان في محل اقامته او عمله او اي عنوان اخر يرغب في استلام الطلب فيه مشيراً الي ان هذه الخدمة تقدم بالاعتماد على أحدث الانظمة والاجهزة الالكترونية المتطورة مما يؤدي الي سرعة تقديم الخدمة وتوفير الوقت والجهد على المواطنين.